

奎光路工作汇报

主要事件：奎光路店2014年1月15日早上9点过只有店长一人上班。1月15日正常排班店长早班，营业员B 通班，营业员A晚班。

起因：门店于1月12日（周日）排好了下一周的班，1月14日(周二)正常排班店长通班，营业员A休息，营业员B晚班，营业员C早班，1月15日（周三）正常排班店长早班，营业员B 通班，营业员A晚班。

因特殊情况营业员B想与同事调班，1月13日（周一）下午营业员A也打电话到门店，店长接到电话，营业员B正好也有事想1月14日（周二）休息，1月15日上晚班，店长想正好营业员A和B可以换，于是店长给营业员A打电话告知此事，并让其与营业员B协商（因为之前门店有约定：每周日排好下一周的班，因特殊情况需要自行协商，店长不予调班。）

营业员A与营业员B协商之后…………最终，1月15日早上营业员B以为自己上晚班，于9点过经电话通知到岗上班。

综上所述。

店长总结：本人未严格按照公司管理制度管理门店，并私自\*允许员工调班，最终导致1月15日上班空缺。

 营业员A总结：在班已排好的情况下，不应该再与同事任意调班。

 营业员B总结：不应该随意换班，就算换班也应该确认自己的班。

 太极大药房奎光路店

 2014年1月20日