工作总结

时间匆匆忙忙的溜走，不留下一点痕迹。这个炎热的夏天就这样悄然过去，秋天就在今天悄悄到来了。

今天是立秋，是我到太极实习的第24天。在这24天里，我从一个学生的角色慢慢的在向社会愤青中的一员转变。每一天都是一个足迹，一个脚印一个足迹，24天没有学到太多东西，只是学到一些最基本最简单的东西。总体感言在一个门面学习不是几天几十天就能学好门店里面的东西的，它是几个月甚至几年才能把握好的。万科店感觉就像一个温馨的家，各有各的特色，从他们每个人身上会学到不一样的东西。谭姐（谭庆娟）有很好的管理能力，她平时不仅管一个片区，每个星期还会在店里1到2天，在店里看到的她永远都是精力充沛的，不管再苦再累她都是积极的，抱怨之类的话在她身上从没听到过。她不仅是把一个片区一个店管理的那么好，而且对顾客有耐心，从来都是细心讲解的，还具有很强的亲切感，许多顾客都很喜欢她，以至于成为店里的支柱。在谭姐身上我还有许多要学习的东西，她也教了我许多东西，虽然我有点笨，但是会努力把她教我的学会。

这24天里我的基本流程就是了解店里的情况，然后就是熟悉药品的位置，记药品的功能主治，还有学习一些系统上的东西。帮助店员销售药品。看似多么简单的一个工作却蕴藏着那么多的知识，这么多天下来，觉得需要自己掌握的东西还有很多很多，总结的工作经验就是在门店要主动学习多问多看多学，这样学习的效率才会快。

实习的日子还有很长一段时间，希望在以后的时间里自己能学习更多东西，在工作上努力用心。学到一些实用的技巧帮助销售。

胡英

2013年8月7日