太极药房营业员实习心得

2013年7月15日，我很荣幸加入四川太极连锁药房，有幸成为该公司的一名实习生。一个月来的实习生活，换了三个门店，收获颇多。因为有各个门店各位师姐的支持，关心和帮助，才使我较好的完成了自己的本职工作。通过这段时间的工作和学习，专业技能上，思想上都有了较大的提高，现总结如下：

一、收获

有幸成为公司的一员，在总店实习了一个月。最初的几天，感觉自己很不适应。多亏了店里店长与师傅的关怀与鼓励，我才能认真学习了公司制度，并且在时间中不断的提高自身专业水平及服务理念，期间主要学习的内容有：学习了收银及相关的系统操作，例：如何打开系统、上下班签到等。药品的分类、用途及用量，也对这份工作有了更好的认识。作为一名刚刚从事药品行业的实习生，积累知识的同时，更是锻炼了工作的耐性，认识到做工作要认真，细心负责，做好每一次营业工作，服务好每一位顾客是及其重要的。

在实习过程中，我认识到自己的学识，能力与经验都非常欠缺，所以在工作中从不敢掉以轻心，一直是坚持不懂就问。药房营业员是个综合性很强的职业，非常锻炼人。每天做清洁，认识药品，与顾客交流，对账。虽然繁琐，但是我乐在其中。感觉自己真正成为了一名医药工作者，位广大患者提供优质服务，我非常自豪。

二，存在的不足与努力方向

一个月的实习，虽然收获不少。但是由于刚面临社会，存在的问题也不少。比如收营时没看清商品规格下错帐将同类药的用法，用量弄错，再加上刚从学校出来，在面对顾客的时候还是不能自信的侃侃而谈。有时候对难缠的顾客也无计可施。这些都是需要在以后的工作中不断学习药品基础知识，对商品熟悉了才能做好自己的工作。可以流畅地向患者讲解药物的性能、功效、用法用量及注意事项和副作用，即为患者提供安全、有效、廉价的药物，又能够让患者放心的使用。总之，我会更加努力的工作和学习，不断提高，做一名优秀的药房营业人员。为每一位顾客提供更优质的服务。

张永红

2013年8月16日