工作总结

时光荏苒，岁月如梭，转眼间来到四川太极大药房浆洗店实习已有三个星期了。这段时间的实习，让我学到了很多课堂上根本学不到的东西，也让我懂得了做人做事的道理，及学习的重要性和意义。

其实，在来成都这边实习之前，我对这边还是比较憧憬的，想象着在这边来实习应该还不错的吧，可是当我来到成都这边后，才发现自己之前的想法都有那么一点儿可笑的。现实是残酷的，这边并没有想象中的那么好。在这边上班的地方离住的地方说远相对来说又不是很远，说近也不近的，上下班都没有直达的公车，需要转几次车的，都比较麻烦。来到宿舍的时候，宿舍里的情况也是很让人伤心的，什么东西都是坏的.....

我也知道，人的一生不可能是一帆风顺的，在漫漫人生路中总会遇到各种困难各种挫折的，只要勇敢的去面对人生中的每个驿站！我也坚信风雨过后总是会有彩虹的，所以，面对这边的一切都无条件接受的，既来之，则安之。这也让我认识到自己应持有仔细认真的工作态度，良好的工作状态。

初到店里上班的时候，感觉自己还什么都不会，虽然自己去年暑假的时候有去重庆桐君阁药店实习两个月，现在上班的这里和去年暑假实习那里完全不同，感觉自己在好多地方都还很欠缺。还有很多东西需要学习，也有很多东西需要去记.....这也让我认识到应持有仔细认真的工作态度，保持良好的工作状态，要有平和的心态和良好的服务态度，也要多问多思考，特别是在收银的时候要保持头脑清醒，以免收银出差错......

在这段时间的实习中，我也掌握了一些与人交往的技巧及如何与顾客交流沟通，也从前辈们那里学到了一些如何给顾客推荐药品的的技巧....这段时间的实习也让增长了不少的见识，也让我亲身感受了所学知识与实际的应用.......

 浆洗店 汪霞

 2013年8月8号