重庆桐君阁股份有限公司文件

答发人: 钟浩

桐君阁发〔2013〕140号

重庆桐君阁股份有限公司 关于下发店长交流任职帮扶活动 考核方案的通知

各公司:

根据桐发[2012]528号文件《关于开展零售药房店长交流 任职帮扶活动的通知》的要求,股份公司将对参与店长交流任 职帮扶活动的门店进行考核,现将考核方案通知如下:

一、考核原则

通过对参与交流任职的被帮扶门店经营质量,经营效益等情况以及帮扶双方反馈效果、去帮扶店长等综合考核,对经营情况有所改善、经营效益有所提升的双方店长,给与相应的奖励。

二、考核方案及流程

1、股份公司将对各位前往帮扶的店长进行测评,结合被帮扶门店的帮扶效果,数据指标等情况综合测评,综合测评包含以下三项内容:

- (1) 各公司(分公司)的测评分值(满分100分)
- (2) 股份公司现场检查测评分值(满分100分)
- (3)股份公司单店考核数据增长综合指标测评分值(满分100分)

以上三项分值相加的平均数就是综合评分结果,将作为各位店长在本次帮扶活动的考核结果。

2、各公司(分公司)的测评分值说明:

请各公司参照桐发[2012]528号文件中附件三的格式,对前来帮扶自己公司门店的店长要做好考核记录,考核记录中须详细记录该位店长在帮扶过程中所做的哪些重点工作,以及工作态度、带教工作效果、帮扶效果等方面内容,并对该位店长的帮扶过程进行综合评分,评分标准每项20分,合计总分100分,请将合计总分记录在528号文件附件3的单位第一负责人意见栏处。评分标准如下:

- (1)帮扶过程中是否针对门店开展几项重点帮扶工作, 重点帮扶工作的执行情况(20分)
- (2)帮扶过程中的工作态度、积极性、责任心等方面(20分)
- (3)帮扶过程中对被帮扶店长的传帮带执行情况。(20分)
 - (4)人员带教效果(20分)
 - (5) 门店帮扶效果(20分)

公司(分公司)评分结果高于60分的才能参加奖励评选资格,低于60分的给予通报批评。

3、股份公司现场检查测评分值说明:

现场检查评分标准参照股份公司《零售药房标准化工作手册》的标准进行测评,以对被帮扶的门店现场管理状况、人员素质状况、店长管理水平等情况进行综合评分。同时,还将根据公司(分公司)测评的考核记录做现场复核,复核不符合测评分值的,将取消评奖资格。

4、股份公司单店考核数据增长综合指标测评分值说明:

数据考核时间为 2013 年 1 月-6 月,根据零售单店考核报表同比考核,如果是 2012 年新开店则以单店考核表有销售数据后第三个月开始到 12 月止,以月均销售乘以 6 个月为同比数据考核。单店考核未报送销售数据的门店不纳入本次考核范围。

数据考核指标以销售和利润数据为测评对象。

三、奖励方式

根据以上三项综合评分结果,设置以下奖项及奖励

- 1、综合测评奖(10名)
- 一等奖 2 名: 对双方店长各奖励 2000 元
- 二等奖3名:对双方店长各奖励1000元
- 三等奖5名:对双方店长各奖励500元
- 2、单项奖励
- (1)被帮扶门店中销售增长额最大的,额外奖励双方店 长各1000元
- (2)被帮扶门店中利润增长额最大的,额外奖励双方店长各1000元。
- (3)被帮扶门店由亏损转为 1-6 月累计盈利的,额外奖励双方店长各 2000 元。

四、处罚

对于现场抽查考核中发现不按要求做交流学习的,不按时上下班的,随意提前早退的等,将视情况轻重对双方店长给与通报批评和 300-500 元的罚款。

销售、毛利同比增幅未达到 10%对双方店长通报批评并各 罚款 100 元,若其中一项同比增幅未达到 10%则通报批评不予 罚款:

销售、毛利下降并药店现场管理差对双方店长给与通报批评并罚款 500 元,其中一项同比下降给与通报批评并罚款 200。

五、其他相关事宜

1、请各公司在本次第二批帮扶活动结束后一周内(4月8日前)将公司(分公司)考核表(原528号文件附件3)经领导签字后报送至股份公司零售部,传真:89885259

有延期到4月份参加帮扶的店长考核表在4月30日帮扶活动结束后一周内报送。

2、请各单位将第一批和第二批所有来本公司学习(或帮扶)的店长考勤表于4月15日前经第一负责人签字后报送至股份公司零售部,股份公司将根据考勤表发放包干补贴。请各公司管理人员严格对前来自己公司的店长进行考勤和考核,认真完成本次店长交流任职帮扶工作。

重庆桐君阁股份有限公司办公室 2013年4月2日印发 拟稿:程玲 校核:程玲