

# 重庆桐君阁股份有限公司文件

桐君阁发〔2012〕349号

签发人：王小军

## 关于对四川太极大药房、成都西部各分中心、天津太极大药房药店进行结对帮扶的通知

各公司：

根据集团公司的安排，为切实提升四川太极大药房、成都西部、天津太极大药房所辖直营药店的经营管理水平，提高经营效益，经公司研究决定，从重庆桐君阁大药房连锁公司、重庆西部医药商城有限责任公司、永川中药材公司、涪陵医药总公司、重庆太极大药房连锁公司、四川天诚大药房连锁公司、德阳(荣升)太极大药房连锁公司抽选 100 名具有零售经营管理经验的店长或优秀营业员到四川太极大药房连锁公司、成都西部各分中心、天津太极大药房所辖直营药店进行为期六个月的帮扶工作。为此，现将相关事宜通知如下：

### 一、帮扶单位与对口的被帮扶单位

1、本次被帮扶的药店为 100 家。其中：四川太极大药房连锁公司所辖药店 70 家，由四川太极大药房连锁公司负责筛选；成都西部所辖分中心药店 25 家，由成都西部负责筛选；

天津太极大药房 5 家，由天津太极大药房连锁公司负责筛选。帮扶药店名单另发。

2、重庆桐君阁大药房连锁公司、重庆太极大药房连锁公司、涪陵医药总公司负责对口帮扶四川太极大药房连锁公司。

3、四川天诚大药房连锁公司、德阳(荣升)太极大药房连锁公司、永川中药材公司负责帮扶成都西部各分中心。

4、重庆西部医药商城负责对口帮扶天津太极大药房。

## 二、帮扶期限与要求

帮扶期限为六个月。分为现场帮扶、定点对口帮扶两个阶段。

1、现场帮扶：在不影响本公司经营的情况下，分批次抽调有零售管理经验的骨干人员到结对药店进行现场指导，提出帮扶措施，实施帮扶工作，时间为十天。

2、定点对口帮扶。是指抽选的帮扶人员完成现场帮扶工作后，通过电话、QQ、email 等各种交流方式对被帮扶药店的落实帮扶措施进行指导与完善，或定期回访持续指导，或组织结对药店人员参观学习，实现双向交流。时间自参加现场帮扶起算六个月。

3、单位对口帮扶。是指被抽选的帮扶人员所在单位与被帮扶单位结成对口单位，实行单位对口帮扶。

4、现场帮扶时间不含帮扶人员往返被帮扶单位、药店的路途时间。

5、帮扶人员应按被帮扶公司安排的作息时间开展帮扶工作，执行被帮扶单位的相关管理制度。

## 三、帮扶内容及要求

1、帮扶人员应重点围绕以下内容进行指导及帮扶，使被帮扶的药店通过帮扶指导后，其销售、效益、管理均有明显的提高。

(1) 市场调研与药店定位：调研服务对象，掌握市场需求；调研周边竞争药房，寻求差异化；明确药店的经营模式。

(2) 品类管理：指导药店制订符合要求的品种结构；制订、抓好 TABC 品种销售上量的措施；指导药店拟订合理的价格策略。

(3) 布局陈列与货架管理：根据药店店堂结构、品种结构、购买习惯，按照公司陈列标准优化布局陈列，有效利用货架资源。

(4) 宣传促销：指导药店制订合理的宣传促销方案，如何组织实施及效果评估，营造宣传促销氛围。

(5) 团队管理及人员培训：指导药店如何做好人员分工，开展店员培训；如何做好绩效考核，提升员工积极性。

(6) 基础管理与药学服务：指导药店做好现场管理等基础管理工作，指导提升药学服务技能。

(7) 数据分析及其他经营管理相关的技能技巧的指导。

2、帮扶人员针对被帮扶指导药店当前存在的问题，提出其整改措施，并填写《帮扶工作记录表》(附件 2)，经被帮扶药店店长及公司领导签注意见后，于现场帮扶工作结束后十个工作日内报股份公司零售部审核，并作为发放补贴及考核奖励的重要依据。

#### 四、帮扶人员抽选与批次

帮扶人员共 100 人，分别从重庆桐君阁大药房连锁公司、重庆西部医药商城有限责任公司、永川中药材公司、涪陵医药总公司、重庆太极大药房连锁公司、四川天诚大药房连锁公司、德阳(荣升)太极大药房连锁公司的直营药店中抽选。

1、抽选的帮扶人员原则上为店长或后备店长、柜组长等。

2、帮扶单位抽选的帮扶人员批次、时间、人数：

抽选单位	抽选 总人 数	帮扶批次、人数与现场帮扶时间			备注
		第一批	第二批	第三批	
		9.27-10.6	10.7-10.16	10.17-10.26	
合计	100	20	40	40	
重庆桐君阁大药房	60	15	20	25	帮扶川太极

重庆西部医药商城	5	0	3	2	帮扶天津
永川中药材公司	5	0	3	2	帮扶分中心
涪陵医药总公司	5	0	3	2	帮扶川太极
重庆太极大药房	5	0	3	2	帮扶川太极
四川天诚大药房	12	3	5	4	帮扶分中心
德阳(荣升)太极大药房	8	2	3	3	帮扶分中心

3、各公司在9月20日中午前将抽选的帮扶人员名单按附件1要求报送零售部(tjgl1sb@126.com)，联系人：宁俊；联系电话：023-89885259。

4、四川太极大药房、成都西部各分中心和天津太极大药房应在9月20日前提出需要帮扶的药店名单。

其中：四川地区由桐君阁股份公司副总经理卢勇负责审核及统一安排各单位具体结对帮扶药店名单；天津由股份公司总经理助理何曲负责审核及统一安排各单位具体结对帮扶药店名单；四川、天津结对帮扶名单报零售部转发各帮扶单位。

5、帮扶单位与被帮扶单位均须明确一名人员负责联系和协调工作。联系人名单及电话于9月20日中午前报股份公司零售部备案。

被帮扶单位负责与帮扶单位联系帮扶人员的报到时间及地点，由帮扶单位负责通知帮扶人员。

帮扶人员须根据安排的批次与时间，提前做好准备，按时到结对药店开展工作。

## 五、帮扶人员差旅费报销及补贴

1、差旅费报销：各公司帮扶人员到现场帮扶指导结束后，回所在公司按统一出差标准及报销程序进行报销，该费用由所在公司自行承担。

2、现场指导补贴：现场帮扶指导结束后 10 个工作日内，由四川太极大药房和各分中心将其所有指导人员在现场的天数汇总，经第一负责人签字后报股份公司零售部（传真：023-89885260）。由股份公司按每人每天 200 元的标准统一造表，经董事长终审后由财务部发放，该费用由股份公司承担。

3、此次帮扶指导产生的差旅费和补贴费用不计入桐君阁股份公司及下属各公司本年度的经济责任考核中。

## 五、考核奖励

6 个月帮扶指导期结束后 2 个月内，股份公司将帮扶结对药店的经营管理及效益进行考核，对经营管理和效益提升明显的药店，将对帮扶公司及指导人员进行奖励，具体奖励方案由股份公司拟定报集团公司批准后执行。

请参与本次帮扶活动的公司务必高度重视、精心组织、认真总结、交流经验、各公司应安排专人负责协调帮扶活动中的各项事宜，使此次帮扶活动产生实效！

特此通知

- 附件：1、帮扶人员名单  
2、帮扶工作记录表

二〇一二年九月十九日

主题词：帮扶 通知

抄送：集团公司胡芳，管理处，钟浩，何曲，卢勇

重庆桐君阁股份有限公司办公室 2012 年 9 月 19 日印发

打印：卢骥 校对：马共新 （共印 6 份）



附件二

公司(分中心)结对帮扶指导记录

结对帮扶药店		地址	
帮扶人员		帮扶时间	
结对帮扶药店基本情况及存在问题			
帮扶人员：			
帮扶人员现场帮扶的指导意见或采取的措施			
帮扶人员：			
结对药店对帮扶人员在现场帮扶期间的意见			
结对药店店长：		所在公司领导：	

本表不够填写时，可增加页面。