

重庆桐君阁股份有限公司文件

桐君阁发〔2012〕367号

签发人：王小军

关于开展首届职工技能竞赛之 “商业系统问病拿药技能竞赛”决赛的通知

各公司、厂：

根据太极集团〔2011〕1522号《关于开展太极集团首届职工技能竞赛的通知》文件安排，为切实提高零售一线药房营业员药学服务水平，现将商业系统问病拿药技能竞赛决赛流程及细则等相关事宜通知如下：

一、竞赛组织

本组决赛由集团公司人事处牵头组织，桐君阁股份公司人事部、太极商学院协助。

二、参赛对象

商业系统问病拿药技能竞赛复赛排名前20名选手（人员名单详见附件1）。

三、竞赛形式

个人参赛，分为两个环节，即“药学服务知识问答+问病拿药”情景模拟。

四、竞赛内容及评分标准

1、药学服务知识问答：知识问答分为必答题和选答题，必答题 10 分/题，每名选手必须选择 1 道作答；选答题按难易程度分为 10 分题和 20 分题两种，由选手自行选择 1 道作答或弃答。

2、“问病拿药”情景模拟：选手根据复赛时抽取的主题及人员组合进行情景模拟表演，由评委根据其表现现场打分，去除最高分和最低分，取平均分作为本环节最后得分。

3、选手复赛成绩带入决赛作为基础分，汇同决赛两个环节的得分即为选手最终成绩。

五、决赛时间及地点

时间：2012 年 8 月 22 日下午 16:00 前到集团公司人事处报到，8 月 23 日上午药学服务知识问答，下午“问病拿药”情景模拟。

地点：集团公司三楼大会议室。

六、决赛细则详见附件 2。

七、决赛评委：本组决赛由集团以下领导担任评委组成员

组长：李阳春 副组长：胡芳、王小军、冯黎晖

组员：曾宪策、卿玉玲、周琴、刘亚、姚琳

工作人员：张渝、罗欣、王洁雪、李振楠、赵欣

联系人：集团人事处 张渝 89886319 18983081891

八、奖项设置

1、团队奖：根据团队参赛总成绩排名决出优秀团队 1 名，奖励现金 7000 元。

2、个人奖：根据选手的个人成绩决出个人奖项。1 等奖 1 名，奖励现金 5000 元/人；2 等奖 2 名，奖励现金 3000 元/人；3 等奖 3 名，奖励现金 2000 元/人；优胜奖 5 名，奖励现金 1000 元/人。

3、获奖选手将在集团所有系统技能竞赛结束后统一组织颁奖。

九、其他

1、因全国金牌店长（员）比赛时间提前，今年商业系统金牌店长（员）比赛不再举行，本次决赛所产生的获奖者同时授予“太极集团 2012 年商业系统金牌店长（员）称号”。

2、请参赛选手着本单位工作服参赛，产生的住宿及交通费回所在工作单位按各单位差旅费规定报销。

附件：1、决赛选手名单

2、决赛流程及细则

二〇一二年八月十七日



主题词：技能竞赛 通知

重庆桐君阁股份有限公司办公室

2012 年 8 月 17 日印发

打印：卢骥

校对：王洁雪

（共印 2 份）

附件 1

商业系统职工技能竞赛决赛人员名单

工作单位	门店	姓名	性别	复赛成绩
四川太极大药房	交大三店	代志斌	女	86.36
四川太极大药房	都江堰翔凤路	陶伟	女	85.44
四川太极大药房	邛崃洪川店	范金花	女	83.33
上海太极大药房有限公司	下沙店	王红兵	男	82.3
四川天诚大药房连锁有限责任公司	四川天诚大药房连锁114店	范晓芳	女	81.70
涪陵医药总公司	桐君阁大药房涪陵十五店	崔道会	女	79.70
连锁公司	渝中区19店	廖莉	女	79.68
连锁公司	龙康药店	屈槽榕	女	78.92
四川太极大药房	送仙桥店	辜瑞祺	女	78.8
四川太极大药房	新乐中街店	张建	男	78.65
四川天诚大药房连锁有限责任公司	四川绵阳桐君阁大药房	胥玲	女	78.52
四川太极大药房	群和街店	王胜军	女	78.48
批发公司万州物流	桐君阁万州五店	李秀花	女	77.88
连锁公司	渝北189店	魏丽	女	77.88
重庆西部医药商城有限责任公司	沙坪坝店	吴蓉	女	77.7
连锁公司	渝北184店	张洧铭	男	77.36
重庆西部医药商城有限责任公司	储奇门店	肖维	女	77.2
重庆西部医药商城有限责任公司	杨家坪店	王莉	女	77.0
连锁公司	合川十一店	孙红英	女	76.72
连锁公司	巴南七十七店	文明健	女	75.96

附件 2

商业系统”问病拿药”技能竞赛决赛细则

一、药学服务知识问答：

现场答题分为必答题和选答题两个类型，选手对所给题在规定时间内进行作答。

（一）现场答题比赛基本规则

1、各参赛人员在比赛开始前 10 分钟通过抽签确定答题顺序。

2、答题要遵守时限要求，主持人念完题说“开始”后，开始计时，选手在 30 秒内必须开始答题，否则算放弃。答题时须起立，答题完毕后须回复“答题完毕”，在回复“答题完毕”后视为确认答题完毕，补充无效。

（二）必答题规则

1、每位参赛人员抽题作答，采取主持人提问，参赛人员回答的方式进行。

2、主持人读题完毕宣布“开始”后，开始计时，选手起立作答，否则视为弃答，答题时间控制在 2 分钟内。

3、必答题每人 1 题，每题 10 分，答对得 10 分，弃答、漏答或错答不得分也不倒扣分，必须本人回答。

（三）选答题规则

1、选答题分为 10 分值、20 分值题，各参赛选手自由选题。答对加相应分数，答错扣相应分数，弃选不扣分。

2、答题时限每题 3 分钟。

二、“问病拿药”情景模拟

（一）决赛方式：

（1）进入决赛的选手在复赛结束后按序号随机抽取 1 个主题，主题内容有（10 种）：感冒、咽炎、胃炎、失眠、高血

压、夏季中暑、咳嗽、鼻炎、疲劳综合征、腹泻。

(2) 参赛选手抽取题后自行准备，模拟时，由自由组合搭档的另一名选手作为病人配合实景模拟。

(二) 决赛内容

决赛内容包括症状、问病要点、疾病评估、可选择的药物、推荐药品的介绍(包括药物的名称、联合用药推荐、与其它药物合用时的相互作用、用法用量等)。

(三) 评分标准

- 1、仪表仪态、礼貌用语(5分)
- 2、店员与患者相互沟通，问病过程(5分)
- 3、疾病评估并确认病情(5分)
- 4、联合用药推荐(5分);
- 5、用药交待服务(告知药品正确的服用方法等)。(5分)