

重庆桐君阁股份有限公司文件

桐君阁发〔2012〕296号

签发人：王小军

关于举办太极集团商业系统 “问病拿药”技能竞赛的通知

各公司：

根据集团公司《关于开展“太极集团首届职工技能竞赛”的通知》要求，为切实提高商业系统药房营业人员服务素质，展现一线员工风采，特举办太极集团商业系统“问病拿药”技能竞赛，现将“问病拿药”技能竞赛细则通知如下：

一、参赛对象：商业系统各单位营业员

二、竞赛方式：初赛+复赛+决赛

初赛：由股份公司下属各商业单位自行组织安排，各公司可根据实际情况组织员工进行选拔，或由公司对表现优秀的员工直接进行推荐。各单位选拔或推荐名额具体见附件1《太极集团商业系统“问病拿药”技能竞赛各单位人员分配名额》。

三、复赛、决赛竞赛方式及程序：

（一）复赛：理论考试+自备幻灯片讲解

1、理论考试采用统一闭卷方式，考试时间为2小时，考

试试题由竞赛组委会负责统一命题，并由组委会组织阅卷、评分等工作。理论考试成绩占复赛总成绩 60%。

2、各参赛选手自选“门店须知的 100 个药品”（见附件 2）中某一种产品进行推荐介绍，要求幻灯片制作严谨，展示全面，现场讲解清晰。本环节成绩占复赛总成绩 40%。

复赛根据分数排名从高到低产生 20 名选手进入决赛，复赛成绩 20%计入决赛。

（二）决赛：情景模拟+知识问答

1、情景模拟：选手自由组合每 2 人一组进行情景模拟表演，每个选手按序号随机抽取 1 个主题，主题内容有（10 种）：感冒、咽炎、胃炎、失眠、高血压、夏季中暑、咳嗽、鼻炎、疲劳综合征、腹泻。选手抽取题后自行准备，准备内容包括所抽取疾病的发病原因，症状，体征，诊断标准，治疗原则，治疗药物的作用机制、用法、用量、疗程和服用时的注意事项、不良反应、配伍禁忌等。比赛时，由搭档的其他参赛选手作为病人配合实景模拟。每组选手模拟表演时间控制在 10 分钟内。本环节占决赛总成绩 30%。

2、知识问答：本环节占决赛总成绩 50%，决赛知识问答选择公司畅销品种 100 个以及常见疾病诊断案例，选手对所给问题在规定时间内作答，知识问答分为必答题（3 题，10 分/题）和风险题（10 分或 20 分题各 1 题）。

四、竞赛规则及奖项设置

具体竞赛规则详见《太极集团商业系统“问病拿药”技能竞赛大纲》（附件 3）。本次竞赛复赛成绩排名前 20 位的选手进入决赛，复赛成绩 20%带入总成绩。按照总成绩分数从高到低决出最终名次，集团公司将根据文件规定对获奖选手进行表彰奖励：一等奖 1 名，奖励现金 5000 元；二等奖 2 名，奖励现金 3000 元；三等奖 3 名，奖励现金 2000 元；优胜奖 5 名，奖励现金 1000 元。

五、其他。请各单位务必高度重视此项工作，认真落实内

部选拔、推荐，并于7月13日前将参加复赛的选手名单（格式参见附件4）报送至股份公司人事部，有条件的单位可根据实际工作情况对最终参与集团公司技能竞赛的选手实行针对性的培训。

复决赛时间另行通知。

联系人：王洁雪 89885277 89885276（传真）

tjgrenshibu@163.com

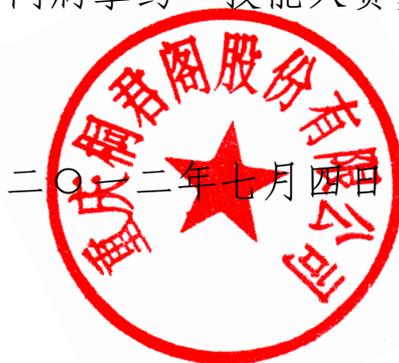
附件：

1、太极集团商业系统“问病拿药”技能竞赛各单位人员分配名额

2、门店须知的100个药品

3、太极集团商业系统“问病拿药”技能竞赛大纲

4、太极集团商业系统“问病拿药”技能大赛复赛人员申报表



主题词：技能竞赛 通知

重庆桐君阁股份有限公司办公室

2012年7月4日印发

打印：卢骥

校对：王洁雪

（共印5份）