温江店顾客回访意见

1. 因为这次回访的顾客群主要为我店重点会员，属于消费金额高或者消费次数较多的顾客，除了部分没有接听和号码有误的以外，有80%以上对我们服务态度和专业知识很满意，没有意见和建议。
2. 有部分顾客反映我们的价格较高，有的和医院价格一样，有一些比医院价格还高，还有一些价格比周边药店高很多，比如三精司乐平，杏林卖18.2，我们价格是22.4，拜糖平我们的会员价是59.8，非会员是68，杏林是46.8。在回访人群中占5%。

我们将对周边药店价格进行调查，及时反馈至公司，对我店价格进行调整。

1. 有顾客要求我们要保证药品质量，价格贵一点也可以接受。通过对顾客的解释：我们是太极直营店，有专门的质管部门负责质量，而且进货渠道规范，绝对可以保证质量，对需要的药品，可以放心购买，如有疑问，可以拨打门店电话或者拨打负责沟通店员的电话。
2. 也有顾客对我店血压计已坏一直没修好和没有体重秤提出意见。现已安排人员对我店已坏的血压计带到欧姆龙售后服务部进行维修，体重秤已联系马婷，给我店调配一台体重秤。

温江店：杨治秀

2012年4月13日