

重庆桐君阁股份有限公司文件

桐君阁发〔2012〕113号

签发人：王小军

关于征集“问病拿药”技能竞赛资料的通知

各公司：

因集团公司“问病拿药”技能竞赛的工作需要，为真正使竞赛考核贴近门店实际，展现我司零售服务风采，现特向各公司征集相关资料，具体要求如下：

一、为确保征集资料的实效性，拟面向各单位一线门店实际工作人员中征集，各单位人数分派如下：

桐君阁大药房连锁有限公司：7人

四川太极大药房有限公司：2人

绵阳天诚大药房：1人

德阳荣升药业有限公司：1人

自贡医药公司：1人

永川中药材公司：1人

二、各公司按分配人数，筛选本单位“问病拿药”实际经验丰富的一线门店营业员，由筛选的人员落实以下工作：

1、详细列举本人所在门店销售前 20 位药品的功能主治、作用机制、用法、用量、疗程和服用时的注意事项、不良反应、配伍禁忌等。

2、每人详细描述至少 10 个工作中服务顾客“问病拿药”的实际案例（相关案例尽量涉及不同病情）。要求有顾客自我描述的病情症状、自己是如何询问的？问了哪些方面、如何判断出顾客的具体病情？根据顾客的实际病情，推荐了哪些药品对其治疗，为什么？提醒了顾客服药的哪些注意事项等。

三、请各单位人事部门收集汇总本单位人员提供的资料，最迟于 2012 年 4 月 8 日前，将相关资料以 WORD 电子版资料方式发送到股份公司人事部，联系人：王洁雪，邮箱：tjgrenshibu@163.com

四、本次资料征集工作时间紧，任务重，请各单位第一负责人高度重视，安排专人负责落实。对资料提供表现优秀的人员，股份公司将予以表彰奖励。

特此通知！



主题词：征集 资料 通知

重庆桐君阁股份有限公司办公室

2012年3月30日印发

打印：卢骥

校对：陈斌

（共印 3 份）