**药品质量——企业的生命线**

药品经营企业担负着繁荣药品市场、保障药品供给的光荣使命,现代医学的进步和发展,临床用药的品种和数量不断增加,药品质量的优劣就尤为重要,它直接影响到经营企业的声誉和信誉。药品经营企业必须严格按照有关药品监督管理的法律、法规,切实加强药品流通领域的质量管理,使药品经营企业由原来的传统型、经验型向法制化、科学化转变,提高药品经营管理水平,以适应我国医药事业发展的需要。随着国家食品药品监督管理局10年来对药品经营企业实施GSP管理,以及对药品经营企业日益监管的加强,药品经营企业的质量管理日趋完善与提高,药品经营质量管理日渐规范,人民群众用药安全得到了保障。

我公司一直认真贯彻《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》，做到“质量管理,人人有责”。今年是太极大药房GSP跟踪规范关键年，却发生了桐君阁连锁“三分公司29店水蛭事件”和本公司“青羊区十二桥店销售过期药品事件”，给我们敲响了警钟，终其原因，都是因为员工的质量意识不强，没有责任心所造成的！

一直以来，我都听到很多顾客这样说：“太极大药房的药是贵，但是她们的药好、资格，我们买起都放心”，对，这就是大多数顾客买药时心态（当然，贪便宜的除外）。药品，顾名思义，是治病救人的，那治病需要的就是效果和速度，而这个目标归根结底是由药品的质量来保证！

所以，公司应进一步加强员工的质量意识和工作责任感，全员共同努力，以实际行动、随时发现问题、解决问题。同时，希望公司的相关部门能够多听门店提出的意见，进行药品销售的相关信息收集，不能盲目的给门店铺货，减少滞销品的产生。

因此，我们应做到靠质量树信誉、靠信誉拓市场，靠市场增效益，靠效益求发展，不断提升太极大药房的质量效益，树立良好的太极形象。

成华区华泰路店

李 利

电话：13541116133