**工作总结**

将近一个月的工作虽然不长，但这对于我来说上班的每一天每一分钟都是非常宝贵的时间，我十分珍惜这份工作。我的实习基地是物流部，在这里我深深的感觉到我真的长大了，我也学会了怎样克服困难学会了坚持。

在物流部，我的主要工作是发货但现在因为都熟悉的差不多了我也参与到了货物的复核中。虽然发货说起来是件很简单的事情，可我觉得它并不像表面上的那么简单。为了避免在发的过程中出现一些低级的错误我们还要学会细心仔细，在表面看来我们只是对着账单把每种药品从货架中取出来做一个简单的搬运工，可我并不是这样想的 虽然我们不想门店的那些人一样直接服务患者，可我们也是间接的服务。除了这些我还学到了物流部的一些相关的货物流动的程序，比如说货物经过厂家运来后我们有专门的人进行验收，在验收的时候票和货要相符。然后上架，左后我们根据药店请获得单子将货物发出去，再发货的时候我们应该对准药品名、厂家、规格、生产批号，在出库的时候如果有同品名规格厂家不同批号的我们还应该遵循先产先出的原则。

在这里虽然带我的师傅只有一个，但在我的心里他们都是我的老师，他们所懂的东西有很多是值得我去学习的，就像彭经理所说的我们应该有空杯的理念，其实我很赞同她，对于我们来说我们才刚刚进入到这个行业，有很多东西我们都是不懂的，我们应该把自己看成是一个空杯，虚心的像其他前辈请教学习，虽然以前在学校在书本上也曾学到一些，但在实际的操作中我们还有太多的不成熟。所以我会再接再厉努力的学得更多，不怕吃苦，通常不是说吃得苦中苦方为人上人嘛!这就是我这个月以来的心得体会。

郑祯琼